

ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

Λήψη νέων μέτρων από τον ΔΕΔΔΗΕ για την περαιτέρω προστασία της Δημόσιας Υγείας

Ο ΔΕΔΔΗΕ, σε συνέχεια της εφαρμογής μέτρων με στόχο την προστασία της Δημόσιας υγείας, εντατικοποιεί και επεκτείνει από σήμερα με νέα εσωτερική οδηγία την τηλεργασία σε ακόμη μεγαλύτερο αριθμό εργαζομένων του.

Υπό την παρούσα συγκυρία, ο ΔΕΔΔΗΕ βρίσκεται σε αυξημένη επαγρύπνηση και ετοιμότητα, αξιολογώντας καθημερινά την εξέλιξη του θέματος του ιού SARS-CoV-2 στη χώρα μας, προσαρμόζοντας και επικαιροποιώντας το πλάνο ενεργειών του, με κύριο γνώμονα την προστασία των εργαζομένων του, την αδιάλειπτη και απρόσκοπτη ηλεκτροδότηση όλης της χώρας καθώς και την ασφαλή εξυπηρέτηση όλων των πελατών του.

Από την πρώτη στιγμή της εμφάνισης του ιού, ο ΔΕΔΔΗΕ έθεσε ως ύψιστη προτεραιότητα την προστασία της Δημόσιας υγείας, λαμβάνοντας όλα τα απαραίτητα προληπτικά μέτρα για τους εργαζόμενους αλλά και τους πελάτες του.

Στο πλαίσιο αυτό, περιορίστηκαν οι μετακινήσεις των εργαζομένων στις άκρως απαραίτητες, ενθαρρύνοντας εναλλακτικούς τρόπους επικοινωνίας, προωθήθηκε η τηλεργασία με άμεση εφαρμογή στις ευπαθείς ομάδες και σταδιακή επέκταση σε μεγάλο μέρος του προσωπικού, υιοθετήθηκαν αυστηρά μέτρα καθαριότητας, απολύμανσης και φύλαξης όλων των εγκαταστάσεων καθώς και οχημάτων πανελλαδικά, ενώ το σύνολο του προσωπικού εφοδιάστηκε με υλικά πρόληψης και προστασίας.

Σε ότι αφορά στην προστασία των πελατών του, με στόχο την αποφυγή συνωστισμού στα υποκαταστήματά του, ο ΔΕΔΔΗΕ έχει ήδη αναβαθμίσει την τηλεφωνική του εξυπηρέτηση καλύπτοντας σχεδόν το σύνολο των υπηρεσιών που παρέχει, παράλληλα με τις υφιστάμενες υπηρεσίες που παρέχονται ηλεκτρονικά, όπως για παράδειγμα η δήλωση βλαβών μέσα από τον ιστότοπό του (www.deddie.gr).

Ταυτόχρονα με την ενσωμάτωση στην καθημερινή του λειτουργία όλων των μέτρων πρόληψης και προστασίας της Δημόσιας υγείας, ο ΔΕΔΔΗΕ εκπόνησε και έθεσε σε άμεση εφαρμογή Σχέδιο Επιχειρησιακής Συνέχειας, το οποίο διασφαλίζει τη συνέχιση των εργασιών του σε περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης και ανωτέρας βίας, με κεντρικό άξονα την απρόσκοπτη και αποτελεσματική λειτουργία όλων των κρίσιμων υποδομών που διαχειρίζεται.

Οι ομάδες διαχείρισης κρίσεων που έχουν δημιουργηθεί στο πλαίσιο του Σχεδίου Επιχειρησιακής Συνέχειας, είναι πλήρως προετοιμασμένες για να αντιμετωπίσουν όλα



τα επιχειρησιακά και λειτουργικά προβλήματα που ενδεχομένως να προκύψουν από την εξάπλωση του ιού, εξασφαλίζοντας την ομαλή ηλεκτροδότηση όλης της χώρας και την αποτελεσματική εξυπηρέτηση του κοινού.

Αθήνα, 15 Μαρτίου 2020

Από το Γραφείο Τύπου

