



Φωτίζουμε
την καθημερινότητά σας!



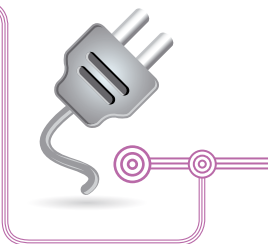
Σύνδεση με το Δίκτυο Διανομής

Θέλετε να ηλεκτροδοτηθεί η κατοικία ή η επιχείρησή σας; Επιθυμείτε τροποποίηση της σύνδεσής σας;

Κάθε σύνδεση με το Δίκτυο είναι αρμοδιότητα του **ΔΕΔΔΗΕ**.

Απευθυνθείτε στο αρμόδιο γραφείο του **ΔΕΔΔΗΕ** ή επισκεφθείτε την ιστοσελίδα μας για να ενημερωθείτε για θέματα όπως:

- Αρχική ηλεκτροδότηση
- Επαύξηση/μείωση ισχύος παροχής
- Μετατόπιση παροχής
- Ενοποίηση/διαχωρισμός παροχών
- Αποξήλωση παροχής
- Άλλα τεχνικά θέματα



Καταμέτρηση της Κατανάλωσης

Ο **ΔΕΔΔΗΕ** είναι υπεύθυνος για την καταμέτρηση του ηλεκτρικού ρεύματος που καταναλώνετε και πληροφορεί σχετικά τον Προμηθευτή σας.

Στους καταναλωτές που η καταμέτρηση γίνεται ανά τετράμηνο (συνήθεις καταναλωτές χαμηλής τάσης, όπως οικίες, καταστήματα, μικρές επιχειρήσεις κ.λπ.) προβαίνουμε, μεταξύ των καταμετρήσεων, σε εκτίμηση των καταναλώσεων. Εάν ανήκετε σε αυτές τις κατηγορίες καταναλωτών, σας δίνουμε τη δυνατότητα, μέσω του τηλεφώνου ή του υπολογιστή σας, να μας αποστέλλετε την ένδειξη του μετρητή σας, ώστε να χρησιμοποιείται στην έκδοση των «έναντι» λογαριασμών σας.

Για οποιοδήποτε σχετικό θέμα ή απορία έχετε, μη διστάζετε, ρωτήστε μας.



ΔΕΔΔΗΕ

Αποκατάσταση Βλαβών



Ο **ΔΕΔΔΗΕ** φροντίζει για την αποκατάσταση των βλαβών του δικτύου που επηρεάζουν την ηλεκτροδότησή σας.

Σε περίπτωση βλάβης, επικοινωνήστε με το **Κέντρο Βλαβών** της περιοχής που ανήκει το ακίνητό σας. Εμείς θα φροντίσουμε να αποκαταστήσουμε τη βλάβη το ταχύτερο δυνατόν!

www.deddie.gr



Ευάλωτοι Πελάτες Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο

Μπορείτε ο ίδιος ή μέσω του Προμηθευτή σας να υποβάλετε αίτηση στην ιστοσελίδα μας, για την ένταξή σας στην κατηγορία των ευάλωτων πελατών ή/και στους δικαιούχους **Κοινωνικού Οικιακού Τιμολόγιου**.

Ο ΔΕΔΔΗΕ, μέσω της ιστοσελίδας του, θα διαβιβάσει την αίτησή σας για έλεγχο προς τους αρμόδιους φορείς (Υπουργείο Οικονομικών, ΟΑΕΔ). Στη συνέχεια μπορείτε, μέσω του www.deddie.gr να ενημερωθείτε για την έκβαση του αιτήματός σας.

Ρωτήστε μας για να μάθετε αν δικαιούστε να υπαχθείτε στους **Ευάλωτους Πελάτες** ή/και στο **Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο**.



Σύνδεση Σταθμών Παραγωγής ΑΠΕ και ΣΗΘΥΑ

Ο ΔΕΔΔΗΕ είναι υπεύθυνος για την εξέταση της δυνατότητας σύνδεσης στο **Δίκτυο Διανομής Σταθμών Παραγωγής από Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας (ΑΠΕ) και Σταθμών Συμπαγωγής Ηλεκτρισμού & Θερμότητας Υψηλής Απόδοσης (ΣΗΘΥΑ)**.

Επικοινωνήστε μαζί μας αν ενδιαφέρεστε να μάθετε περισσότερα.

Ποιος είναι ο ΔΕΔΔΗΕ

Είμαστε ο Διαχειριστής του Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας.

Η Εταιρία μας συστάθηκε με το Ν. 4001/2011. Αποτελεί 100% θυγατρική Εταιρία της ΔΕΗ Α.Ε., ωστόσο είναι ανεξάρτητη νομικά, λειτουργικά και διοικητικά.

Φροντίζουμε για την αξιόπιστη, περιβαλλοντικά φιλική και ενεργειακά αποδοτική παροχή ηλεκτρικής ενέργειας ακόμα και στο πιο απομακρυσμένο σημείο της Ελλάδας, διασφαλίζοντας την άμεση και αποτελεσματική εξυπηρέτησή σας, με αμεροληψία και διαφάνεια.

Στόχος μας είναι η παροχή υπηρεσιών υψηλής ποιότητας προς όλους, συμβάλλοντας στην ανάπτυξη της χώρας, με σεβασμό στον άνθρωπο και το περιβάλλον.

Ανεξάρτητα από τον Προμηθευτή που θα επιλέξετε, ο ΔΕΔΔΗΕ μεριμνά για την ομαλή και απρόσκοπτη ηλεκτροδότηση του ακινήτου σας.

www.deddie.gr
για άμεση πληροφόρηση

Αναζητάτε χρήσιμες πληροφορίες σχετικά με τα θέματα ηλεκτροδότησής σας ή για θέματα καταμέτρησης των καταναλώσεών σας; Ψάχνετε πώς θα εξυπηρετηθείτε πιο εύκολα; Θέλετε να μάθετε περισσότερα για τα Φωτοβολταϊκά;

Μπείτε στο site του ΔΕΔΔΗΕ και βρείτε όλες τις απαντήσεις, εύκολα και γρήγορα... με ένα click!

- Σημεία Εξυπηρέτησης
- Σύνδεση με το Δίκτυο Διανομής
- Βλάβες-Διακοπές Ρεύματος
- Χρήσιμες πληροφορίες σχετικά με την Καταμέτρηση και την Καταχώρηση ενδείξεων του μετρητή σας
- Ενημέρωση για Φωτοβολταϊκά κι άλλες Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας (ΑΠΕ)





Επικοινωνήστε μαζί μας! Γνωρίστε μας καλύτερα!

Στον **ΔΕΔΔΗΕ**, στόχος μας είναι να έχουμε μία καλή και εποικοδομητική επικοινωνία μαζί σας!

Για το λόγο αυτό, είμαστε πάντα στη διάθεσή σας για να απαντήσουμε στα ερωτήματά σας και να λύσουμε τις απορίες που μας στέλνετε στο **infodeddie@deddie.gr**.



ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ ΔΙΑΝΟΜΗΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ Α.Ε.

Περραιβού 20 & Καλλιρρόης 5, Τ.Κ.: 117 43, Αθήνα

E-mail: infodeddie@deddie.gr

www.deddie.gr